**Обзор поступивших и рассмотренных обращений**

**ОКТЯБРЬ 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ регистрации** | **Суть обращения** | **Принятые меры** |
| № 0495-ж01.10.2020 | Обращение по вопросу сброса отходов в реку | Дан ответ от 07.10.2020 № 4705-03 |
| № 0496-ж02.10.2020 | Нарушение норм водоотведения организацией "ООО Никомет" | Дан ответ от 07.10.2020 № 4708-03 |
| № 0497-ж02.10.2020 | Несогласие с переносом мусорной площадки | Направлено для информации(рассматривает Администрация г. Смоленска) |
| № 0498-ж02.10.2020 | Предложение по созданию и выпуску производственного оборудования на основе ударно-волновых технологий | Не обращение |
| № 0499-ж05.10.2020 | Загрязнение окружающей среды | Ответ заявителю с разъяснениями направлен 02.11.2020 № 5131-04 |
| № 0501-ж07.10.2020 | 1. Несогласие с использованием моторных транспортных средств на территории памятника природы регионального значения "Озеро Акатовское"2. Осуществление охранных мер памятника природы регионального значения | Рассмотрено. Ответ направлен заявителю от 15.10.2020 исх. № 4862-03. Копия ответа на обращение направлена в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области от 15.10.2020 исх. № 4870-03. |
| № 0502-ж07.10.2020 | Обращение по вопросу функционирования ГТС в дер. Крокодиново | Дан ответ от 12.10.2020 № 4784-03 |
| № 0503-ж07.10.2020 | О нарушении законодательства о водопользовании | Дан ответ от 23.10.2020 № 4957-03 |
| № 0504-ж07.10.2020 | Охрана и использование водных ресурсов, очистка русла реки | Дан ответ от 30.10.2020 № 5103-03 |
| № 0505-ж07.10.2020 | 1. Несогласие с использованием моторных транспортных средств на территории памятника природы регионального значения "Озеро Акатовское"2. Осуществление охранных мер памятника природы регионального значения | Обращение зарегистрировано повторно - № 0501-ж от 07.10.2020.Рассмотрено. Ответ направлен заявителю от 15.10.2020 исх. № 4862-03. Копия ответа на обращение направлена в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области от 15.10.2020 исх. № 4870-03. |
| № 0506-ж12.10.2020 | Возражения на ответ | Дан ответ от 10.11.2020 № 5262-03 |
| № 0507-ж13.10.2020 | 1. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (уборка подъездов, перебои в водоснабжении)2. Перерасчет оплаты за услуги ЖКХ3. Вывоз мусора | Ответ заявителю по вопросу вывоза ТКО направлен 19.10.2020 № 4891-04 |
| № 0508-ж13.10.2020 | Уборка и содержание мусорных контейнеров, ремонт дорожного полотна | Перенаправлено в адрес Главного управления "Государственная жилищная инспекция Смоленской области".14.10.2020 № 4839-04 |
| № 0509-ж13.10.2020 | Свалка отходов в береговой зоне Десногорского водохранилища | Осуществлен выезд. Направлено письмо в администрацию МО «город Десногорск» для принятия мер по уборке отходов № 5002-04 от 26.10.2020, |
| № 0510-ж13.10.2020 | Обращение по вопросу нарушения закона на территории "Красный Бор" | Рассмотрено. Обращение по данному факту пришло повторно.Ответ направлен в Смоленскую областную прокуратуру от 19.10.2020 исх. № 4889-03.  |
| № 0511-ж13.10.2020 | Плата за вывоз мусора | Ответ заявителю с разъяснением направлен 21.10.2020 исх. № 4928-04 |
| № 0512-ж13.10.2020 | Канализационная система в Холм-Жирках | Дан ответ от 22.09.2020 № 4882-03 |
| № 0513-ж13.10.2020 | Экологическая безопасность | Рассмотрено, направлен ответ 08/01022 от 06.11.2020 |
| № 0514-ж16.10.2020 | Вопросы устройства скважины для воды на муниципальной земле и водоотведения | Перенаправлено в МО «Рославльский район» 19.10.2020 № 4890-04 |
| № 0515-ж от 16.10.2020 | Обращение с отходами | Ответ заявителям с разъяснением направлен 28.10.2020 № 5047-04. Росприроднадзор уведомлен |
| № 0516-ж от 16.10.2020 | О сбросе сточных вод в реку | Дан ответ от 28.10.2020 № 5059-03 |
| № 0517-ж от 16.10.2020 | Угроза экологической безопасности | Обращение перенаправлено в Управление Роспотребнадзора поСмоленской области 23.10.2020 исх. № 4965-05 |
| № 0518-ж от 19.10.2020 | Выбросы от самолетов в воздушном пространстве над г. Рославль Смоленской области | Перенаправлено в Ространснадзор 21.10.2020 № 4921-06, заявитель и территориальный отдел Роспотребнадзора уведомлены. |
| № 0519-ж от 19.10.2020 | Обращение по вопросу работы ООО Смолинвест | Обращение перенаправлено в Департамент Смоленской области по охране, контролю и регулированию использования лесного хозяйства, объектов животного мира и среды их обитания 20.10.2020 исх. № 4903-05  |
| № 0520-ж от 20.10.2020 | По вопросу ненадлежащего содержания контейнерной площадки | В адрес Департамента письмо направлено для сведения. Приложено к Ж № 508/15 от 13.10.2020 |
| № 0521-ж от 21.10.2020 | По вопросу загрязнения рек Внуковка, Соль, Днепр канализационными стоками | Дан ответ от 10.10.2020 № 5263-03 |
| № 0522-ж от 21.10.2020 | Неполучение ответа | Ответ заявителю с разъяснениями направлен 30.10.2020 № 08/00993 |
| № 0523-ж от 22.10.2020 | О законности добычи ПГС | направлен ответ 23.11.2020 № 5475-05 |
| № 0524-ж от 26.10.2020 | О проведении проверки выполнения лицензионного соглашения | обращение перенаправлено 27.10.2020 |
| № 0525-ж от 26.10.2020 | Трудовой конфликт | № Исх 5515-02 от 25.11.2020, ответ на обращение заявителя |
| № 0526-ж от 27.10.2020 | О загрязнении реки Средняя | Обращение рассмотрено, ответ с разъяснениями направлен заявителю 25.11.2020 исх. № 5527-05 |
| № 0527-ж от 27.10.2020 | По законности добычи ПГС | направлен ответ 23.11.2020 № 5475-05 |
| № 0528-ж от 27.10.2020 | О незаконной деятельности по производству и продаже угля | Перенаправлено в УМВД России по Смоленской области 02.11.2020 № 5115-04 |
| № 0529-ж от 27.10.2020 | О незаконной деятельности по производству и продаже угля | Перенаправлено в УМВД России по Смоленской области 02.11.2020 № 5115-04 |
| № 0530-ж от 28.10.2020 | Неполучение ответа | Ответ заявителю с разъяснениями направлен 30.10.2020 № 08/00993 |
| № 0531-ж от 28.10.2020 | Деятельность ГУ "Государственная жилищная инспекция Смоленской области" | Перенаправлено в адрес «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» от 02.11.2020 № Исх. 5126-04 |
| № 0532-ж от 29.10.2020 | Ненадлежащее содержание контейнерной площадки (оборудование, месторасположение, график вывоза ТКО) | Ответ направлен 09.11.2020 исх. № 5245-04.Копия ответа на обращение направлена в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Администрации Смоленской области 10.11.2020 |
| № 0533-ж от 30.10.2020 | Жалоба магазин "Уют" | Ответ с разъяснениями направлен 23.11.2020 № 5477-04 |
| № 0534-ж от 30.10.2020 | Несанкционированная свалка мусора | Осуществлен выезд. Приняты меры. Выявленные навалы отходов убраны. Дан ответ заявителю №5545-04 от 26.11.2020. |