**Обзор поступивших и рассмотренных обращений**

**Февраль 2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № регистрации | Суть обращения | Принятые меры |
| № 0052-ж  от 03.02.20 | Разработка и реализация региональных программ по обеспечению безопасности гидротехнических сооружений | № Исх 0921-03 от 28.02.2020, Кирпиченковой Е.В. ответ на обращение от 28.01.2020 № 13/00399 |
| № 0053-ж  от 03.02.20 | По обращению жителей Новодугинского района по ТКО | Направлен ответ МП -01835 от 06.02.2020 |
| № 0054-ж  от 03.02.20 | Работа котельной локомотивного депо | Обращение перенаправлено в Роспотребнадзор 05.02.2020 исх. 0509-04 |
| № 0055-ж  от 03.02.20 | Пересмотр нормативов на заключение договоров по вывозу ТКО | Направлен ответ от 18.02.2020 №0742-04 |
| № 0056ж  от 03.02.20 | Снижение уровня водоема в дер. Высокий Холм Смоленского района | № МП-02026 от 07.02.2020, Недбайлову С.Н. |
| № 0057-ж  от 03.02.20 | Пересмотр нормативов на заключение договоров по вывозу ТКО | Ответ дан с разъяснениями 18.02.2020 № 0742-04 |
| № 0058-ж  от 04.02.20 | О праве проведения разведки земельных участков | Ответ дан с разъяснениями 05.03.2020 № 1044-05 |
| № 0059-ж  от 04.02.20 | Обращение по вопросу обслуживания канализации в д. Быльники | № Исх 0551-04 от 07.02.2020, ответ на обращение Цыганковой О.И. |
| № 0060-ж  от 05.02.20 | Заключение договоров на обращение с ТКО | Ответ дан 07.02.2020 № 0550-04, копия ответа направлена Кормер Ю.Г. 07.02.2020 |
| № 0061-ж  от 05.02.20 | Несогласие с полученным ответом на ранее направленное обращение (установление береговой полосы на реке Гусинка в дер. Высокий Холм Смоленского района) | № Исх08/00217 от 27.02.2020, Ответ С.Н. Недбайлову (13/00545). |
| № 0062-ж  от 06.02.20 | О внесении изменений в реестр мест накопления ТКО | Обращение заявителей рассмотрено, даны разъяснения № 1058-06 о 06.03.2020 |
| № 0063-ж  от 07.02.20 | Обращение по вопросу оказания услуги по сбору ТКО | Направлен ответ №0654-03 от 13.02.2020 г. |
| № 0064-ж  от 07.02.20 | Предложение по строительству заводов по переработке ТКО | Обращение заявителя рассмотрено, направлен ответ № 1042-06 от 05.03.2020 |
| № 0065-ж  от 10.02.20 | Предложение по строительству заводов по переработке ТКО | Обращение заявителя рассмотрено, направлен ответ № 1042-06 от 05.03.2020 |
| № 0066-ж  от 10.02.20 | Обращение по вопросу оказания услуг регионального оператора | Обращение рассмотрено в части касающейся , заявителю даны разъяснения по вопросу оказания услуг региональным оператором по обращению с ТКО Исх № 1114-06 от 11.03.2020, перенаправлено в пределах компетенции в адрес начальника Департамента Смоленской области по энергетике, энергоэффективности, тарифной политике Исх № 0663-06 от 13.02.2020 |
| № 0067-ж  от 10.02.20 | Складирование мусора на территории ООО «ЖБИ1» | № Исх 0768-04 от 20.02.2020 разъяснено |
| № 0068-ж  от 11.02.20 | Разработка и реализация региональных программ по обеспечению безопасности гидротехнических сооружений | № МП-04044 от 06.03.2020, Е.В. Кирпиченковой в ответ на обращение |
| № 0069-ж  от 11.02.20 | Понижение уровня воды в пруду у дер. Высокий Холм Смоленского района | № Исх08/00195 от 25.02.2020, Ответ С.Н. Недбайлову (13/00671). |
| № 0070-ж  от 11.02.20 | Понижение уровня воды в пруду у дер. Высокий Холм Смоленского района | № Исх08/00167 от 18.02.2020, Ответ С.Н. Недбайлову (13/00624) |
| № 0071-ж  от 11.02.20 | Обращение по вопросу нарушения законодательства об использовании природных ресурсов | Обращение рассмотрено, направлен ответ исх. № 1115-05 от 11.03.2020 |
| № 0072-ж  от 12.02.20 | Обращение по вопросу неправомерного огораживания общедоступных мест | № Исх 0802-03 от 21.02.2020, Ильичеву В.А. ответ на обращение Ж 0072/15 от 12.02.2020 |
| № 0073-ж  от 12.02.20 | Обращение по вопросу переноса контейнерной площадки накопления ТБО | Обращение рассмотрено, заявителям направлен ответ Исх №1058-06 от 06.03.2020 |
| № 0074-ж  от 13.02.20 | По вопросу ликвидации несанкционированной свалки в районе дома № 32 по улице Ленина г. Смоленска | Перенаправлено Главе города Смоленска А.А. Борисову 18.02.2020 № 0737-04 |
| № 0075-ж  от 13.02.20 | Обращение жителей дер. Старое Мутище | Информация для консолидированного ответа направлена Смашневу Р.В. 18.02.2020 исх. № 08/00168 |
| № 0076-ж  от 14.02.20 | Понижение уровня воды в пруду у дер. Высокий Холм Смоленского района (в т.ч. безопасность гидротехнических сооружений) | № Исх08/00219 от 27.02.2020, Ответ С.Н. Недбайлову (13/00750). |
| № 0077-ж  от 14.02.20 | Несогласие с полученным ответом на запрос информации (реализация национальных проектов) | Обращение рассмотрено в части касающейся. В целях подготовки сводного ответа на обращение заявителя в адрес Департамента экономического развития Смоленской области направлена информация Исх № 0845-06 от 25.02.2020 |
| № 0078-ж  от 14.02.20 | Несогласие с полученным ответом на запрос информации (реализация национальных проектов) | Обращение рассмотрено в части касающейся. В целях подготовки сводного ответа на обращение заявителя в адрес Департамента экономического развития Смоленской области направлена информация Исх № 0845-06 от 25.02.2020 |
| № 0079-ж  от 17.02.20 | Обращение по вопросу уборки покрышек | Приняты меры по ликвидации покрышек. Дан ответ 11.03.2020 № 1094-04 |
| № 0080-ж  от 17.02.20 | Обращение по вопросу доступа к водному объекту | № Исх 0939-03 от 02.03.2020, Евсееву Н.Н. ответ на обращение |
| № 0081-ж  от 17.02.20 | Организация переработки вторичного сырья и бытовых отходов (в т.ч. стоимость работ) | Обращение заявителя рассмотрено, направлен ответ Исх № 0968-06 от 02.03.2020 |
| № 0082-ж  от 17.02.20 | По вопросу выбросов от ООО «Фабрика Шарм» и предприятия по производству окон ПВХ, расположенного по адресу: г. Смоленск, 4-й Краснофлотский переулок, д. 5, стр. 3 | Перенаправлено в Управление Роспотребнадзора по Смоленской области 18.02.2020 № 0736-04 |
| № 0083-ж  от 17.02.20 | Обращение по вопросу сброса ТБО в овраг | Перенаправлено в адрес главы города Смоленска А.А. Борисова 21.02.2020 № 0815-04 |
| № 0084-ж  от 18.02.20 | Организация переработки вторичного сырья и бытовых отходов (в т.ч. стоимость работ) | Обращение заявителя рассмотрено, направлен ответ Исх № 0968-06 от 02.03.2020 |
| № 0085-ж  от 18.02.20 | Обращение по вопросу ознакомления с приказом | Заявитель с приказом ознакомлен. |
| № 0086-ж  от 19.02.20 | Обращение по вопросу эксплуатации карьеров | Направлен ответ 1301-05 от 23.03.2020 |
| № 0087-ж  от 19.02.20 | Обращение по вопросу установки ангаров на земельном участке | Перенаправлено в МО «Ярцевский район» Смоленский области 20.02.2020 № 0771-04 |
| № 0088-ж  от 20.02.20 | Нарушение требований в области обращения с биологическими отходами со стороны ООО «Империя-ГЭСР» | Перенаправлено в Главное управление ветеринарии по Смоленской области 21.02.2020 № 0816-04 |
| № 0089-ж  от 20.02.20 | Обращение по факту несанкционированной свалки отходов первого класса опасности (люминесцентные лампы) по адресу г. Смоленск, ул. Войкова д. 3 (между домами №1 и №3) | Перенаправлено в адрес главы города Смоленска А.А.Борисова 27.02.2020 № 0896-04 |
| № 0090-ж  от 20.02.20 | Обращение по вопросу установки канализационного стока и выгребной ямы | Перенаправлено в Администрацию Хохловского сельского поселения 27.02.2020 № 0878-04 |
| № 0091-ж  от 20.02.20 | Реконструкция и строительство очистных сооружений | № Исх 0938-03 от 02.03.2020, Прохоровой Т.И. о результатах рассмотрения обращения от 18.02.20 № 13  № 1285 от 02.03.2020, Ю.Г. Кормер о направлении копии ответа заявителю на обращение |
| № 0092-ж  от 21.02.20 | По вопросу работы АО "Спецавтохозяйство" | Перенаправлено в АО Спецавтохозяйство» письмом от 26.02.2020 № 0852-06 |
| № 0093-ж  от 21.02.20 | О расчете платы за обращение с ТКО | Обращение рассмотрено, заявителю даны разъяснения, направлен ответ Исх№ 1321-06 от 20.03.2020 |
| № 0094-ж  от 25.02.20 | Работа канализационной системы, сброс стоков в водоем | № Исх 1298-03 от 20.03.2020, В.И. Северинову перенаправление обращения Клименкова Д.В.  № Исх 1299-03 от 20.03.2020, Д.В. Клименкову ответ на обращение |
| № 0095-ж  от 25.02.20 | Обращение по вопросу ограничения доступа к водному объекту | № Исх 0940-03 от 02.03.2020, Ильичеву В.А. о рассмотрении обращения Ж 0095/15 |
| № 0096-ж  от 25.02.20 | Оплата жилищно-коммунальных услуг | Информационная справка в Управление Президента РФ по МЭДО направлена 02.03.2020 исх. МЭДО-08/0410Исх. |
| № 0097-ж  от 25.02.20 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (несогласие с ограничением пользования водоемом) | № МП-03737 от 03.03.2020, Ильичеву В.А. |
| № 0098-ж  от 25.02.20 | Обращение по вопросу захламления безымянного притока р. М.Березина | № Исх 0974-03 от 02.03.2020, А.А. Иванову информирование о рассмотрении обращения Джумковой О.В.  № Исх 0982-03 от 02.03.2020, Ю.И. Ивашкину о принятии мер по обращению Джумковой О.В. |
| № 0099-ж  от 25.02.20 | Обращение по вопросу повышения уровня воды в ГТС на р. Гусинка в д. высокий Холм | № Исх 1002-03 от 03.03.2020, Недбайлову С.Н. ответ на обращение Ж 0099, М.Н. Шилину для сведения. |
| № 0100-ж  от 25.02.20 | Обращение по вопросу благоустройства территории отработанними автомобильными шинами | Ответ с разъяснениями направлен заявителю 26.03.2020 Исх 1404-04. |
| № 0101-ж  от 25.02.20 | Неоказание услуг по вывозу ТКО | Ответ от 26.03.2020 № 1405-06. |
| № 0102-ж  от 26.02.20 | Оплата услуг ЖКХ (вывоз ТКО) | Направлена информация для подготовки сводного ответа в адрес Главного управления «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» № исх. 1296-04 от 20.03.2020 |
| № 0103-ж  от 26.02.20 | Обращение по вопросу повышения уровня воды | № Исх 0981-03 от 02.03.2020, Шилину М.Н. |
| № 0104-ж  от 27.02.20 | Обращение по вопросу сброса сточных вод на рельеф местности | № Исх 1111-03 от 11.03.2020, В.И. Северинову о рассмотрении обращения по канализ сетям |
| № 0105-ж  от 28.02.20 | Перенос мусорных баков в другое место от дома заявителя | Для информации (приобщено к ж 772 от 09.08.2019) |
| № 0106-ж  от 28.02.20 | Обращение по вопросу загрязнения атмосферного воздуха при производстве древесного угля в д. Федосово Ярцевского района | Перенаправлено в части касающейся в Управление Роспотребнадзора по Смоленской области 06.03.2020 № 1067-04;  О результатах рассмотрения дан ответ 24.03.2020 № 1361-04 |
| № 0107ж  от 28.02.20 | Несогласие с размещением полигона бытовых отходов возле дер. Запрудня Гагаринского района | Обращение заявителя рассмотрено, направлен ответ Исх № 1425-06 от 27.03.2020 |